

Ley Karin en la Práctica: Prevención, Gestión y Cumplimiento

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

ENFA

Curso de formación especializada en modalidad eLearning asincrónico · 40 horas cronológicas



Cada día más profesionales con futuro

Organismo Técnico de Capacitación OTEC acreditado por SENCE. Certificación de calidad NCH2728

Av. Bellavista 0379, Providencia, Santiago.

+569 944 19258 - 562 2732 5394 - admission@enfa.cl www.enfa.cl

Descripción del Curso



La promulgación de la Ley N° 21.643, conocida como "**Ley Karin**", marca un hito en la legislación laboral chilena, elevando los estándares de convivencia y exigiendo a las organizaciones transitar desde una postura reactiva hacia una **cultura preventiva activa**. Este curso de 40 horas, en modalidad 100% e-learning asincrónico, ha sido diseñado para dotar a las empresas y sus líderes de las herramientas técnicas y prácticas necesarias para cumplir con esta normativa, no solo como una obligación legal, sino como una **oportunidad de mejora organizacional**.

Audiencia Objetivo

Trabajadores, profesionales y técnicos que se desempeñen en áreas de administración, recursos humanos, prevención de riesgos o gerencia, y que tengan bajo su responsabilidad la gestión de personas, el cumplimiento normativo laboral o la implementación de protocolos de seguridad y salud ocupacional dentro de la empresa.

Personas que aspiren a crecer profesionalmente y prepararse para tareas futuras en la empresa.

A través de cinco módulos especializados, el programa aborda:

- La eliminación del requisito de reiteración en el acoso laboral
- La incorporación de la violencia ejercida por terceros (clientes o proveedores)
- La integración transversal de la perspectiva de género

Los participantes no solo estudiarán el texto legal, sino que aprenderán a operacionalizarlo: desde la redacción del Protocolo de Prevención obligatorio hasta la gestión ética y confidencial de las denuncias e investigaciones. Utilizando una metodología basada en el análisis de casos y simulación de escenarios, el curso prepara a los equipos para gestionar conflictos complejos, protegiendo la integridad de las personas y la sostenibilidad de la organización.



Aprendizajes Esperados



Este programa formativo garantiza la adquisición de competencias específicas que se traducen en **resultados tangibles para la gestión diaria de la empresa**. Al finalizar el curso, los participantes estarán capacitados para:

1

Interpretar con precisión jurídica

El alcance de la Ley Karin, distinguiendo claramente entre conflictos de mando, acoso laboral, acoso sexual y violencia en el trabajo, evitando ambigüedades en la tipificación de faltas.

2

Diseñar e implementar el Protocolo

El Protocolo de Prevención obligatorio, asegurando que contenga todas las menciones mínimas exigidas por la Dirección del Trabajo y los organismos administradores de la ley.

3

Gestionar el proceso de denuncia

Desde su recepción hasta su resolución, aplicando medidas de resguardo inmediato y garantizando el debido proceso, la confidencialidad y la imparcialidad en la investigación.

4

Evaluar riesgos y sanciones

Comprendiendo el régimen de multas y la responsabilidad legal de la empresa, para tomar decisiones informadas que minimicen la exposición judicial.

5

Liderar el cambio cultural

Promoviendo ambientes laborales basados en el trato digno, utilizando herramientas de comunicación efectiva y detección temprana de riesgos psicosociales.

Resultados Laborales: Impacto en la Organización



La implementación de estos aprendizajes generará los siguientes **impactos directos en el entorno laboral**:



Blindaje Legal y Normativo

La empresa contará con documentación y procedimientos robustos (protocolos, registros de capacitación, canales de denuncia) que aseguran el cumplimiento ante fiscalizaciones de la Dirección del Trabajo, evitando multas gravísimas.



Protección de la Reputación Corporativa

Al profesionalizar la gestión de denuncias, se mitiga el riesgo de escándalos públicos o crisis reputacionales derivadas de un mal manejo de casos sensibles.



Mejora del Clima y Productividad

Fomentar la seguridad psicológica reduce el ausentismo por licencias de salud mental y la rotación de personal, creando un entorno donde el talento se siente seguro y comprometido.



Gestión Efectiva de Terceros

Los equipos de primera línea tendrán herramientas claras para enfrentar y reportar situaciones de violencia provenientes de clientes o proveedores, sintiéndose respaldados institucionalmente.

Metodología: Modalidad Online ENFA UNIVERSITAS



El curso está diseñado para ofrecerte la **máxima flexibilidad en tu aprendizaje**, con una modalidad completamente online. La formación se organiza en módulos disponibles en nuestro moderno Campus Virtual, brindándote acceso a todo el contenido necesario desde cualquier lugar y en el momento que prefieras.



Diploma de Certificación

Al finalizar el curso podrás descargar el Diploma personalizado de certificación.



Acceso 24/7

Aprende a tu propio ritmo con contenidos siempre disponibles para que avances según tu tiempo y necesidades.



Organización Modular

El programa está dividido en módulos bien estructurados, que te permitirán comprender y dominar cada etapa del proceso.



Herramientas Dinámicas

Dispondrás de recursos como videos explicativos, Microclases, PodCast, guías prácticas, y actividades interactivas diseñadas para aplicar tus conocimientos.



Autonomía Total

Diseñado para quienes buscan gestionar su aprendizaje de manera independiente, esta modalidad te permite avanzar sin depender de horarios establecidos.



Unidad 1: Ley Karin, Contexto y Definiciones Clave

Esta primera unidad establece los **fundamentos históricos, legales y conceptuales** de la Ley Karin, proporcionando el marco de referencia esencial para todo el programa.

- **Origen y evolución de la Ley Karin:** el caso de Karin Rojas y su impacto social.
- **Marco legal:** relación con el Código del Trabajo, Ley N° 20.005 y Ley N° 16.744.
- **Principales obligaciones de la empresa y derechos de los trabajadores.**
- **Definiciones clave:** acoso laboral, acoso sexual y violencia en el trabajo.
- **Ámbito de aplicación:** quiénes están obligados y a quiénes protege.
- **Importancia ética y reputacional del cumplimiento.**

Marco Normativo de Referencia

Ley N° 21.643 Ley Karin — Norma principal del curso

Código del Trabajo Base del derecho laboral chileno

Ley N° 20.005 Tipifica y sanciona el acoso sexual

Ley N° 16.744 Accidentes del trabajo y enfermedades profesionales



Unidad 2: Obligaciones Legales y Protocolos Internos



Esta unidad capacita a los participantes para **diseñar e implementar el Protocolo obligatorio de prevención y actuación**, pieza central del cumplimiento de la Ley Karin.



Protocolo Obligatorio

Prevención y actuación: componentes esenciales del protocolo.

Responsables Internos

Designación de responsables y comités preventivos.



Registro y Trazabilidad

Conservación de denuncias: trazabilidad y confidencialidad.

Capacitación Obligatoria

A quiénes, con qué frecuencia y contenidos mínimos exigidos.

- ❑ Los componentes esenciales del protocolo incluyen: **prevención, denuncia, investigación, sanciones y medidas de protección**. La unidad también aborda las buenas prácticas en el diseño del protocolo.



Unidad 3: Gestión de Denuncias y Procedimientos

Esta unidad entrega las herramientas para **gestionar el proceso completo de una denuncia**, desde su recepción hasta la resolución final, con pleno respeto al debido proceso.



El flujograma ilustra el proceso completo que debe seguir toda organización ante una denuncia bajo la Ley Karin, garantizando plazos legales, confidencialidad y protección tanto del denunciante como del denunciado.

Contenidos clave

- Recepción y registro formal de la denuncia.
- Activación del protocolo interno: plazos y responsables.
- Procedimiento de investigación interna y/o externa.
- Medidas cautelares y de resguardo temporal.

Aspectos críticos

- Derechos del denunciante y del denunciado.
- Plazos legales y flujograma de gestión de casos.
- Errores comunes que deben evitarse.

Unidad 4: Sanciones, Riesgos y Jurisprudencia

Esta unidad analiza el **régimen sancionatorio** de la Ley Karin y las estrategias para proteger a la organización de riesgos judiciales y reputacionales.

Tipos de Sanciones y Multas

Establecidas por la Dirección del Trabajo, con distintos niveles de gravedad según la infracción cometida.

Riesgos Judiciales y Reputacionales

Análisis de las consecuencias legales y de imagen que enfrenta la empresa ante un manejo inadecuado de los casos.

Jurisprudencia y Casos Reales en Chile

Revisión de fallos y precedentes judiciales que ilustran cómo los tribunales han interpretado y aplicado la normativa.

Checklist de Fiscalización y Auditoría Interna

Herramienta práctica para verificar el estado de cumplimiento de la empresa antes de una inspección.

Estrategias para Evitar Sanciones

Medidas preventivas y correctivas que reducen la exposición legal de la organización.

Carpeta de Cumplimiento Ley Karin

Creación de un expediente organizado con toda la documentación exigida para demostrar cumplimiento ante la autoridad.



Unidad 5: Buenas Prácticas y Cultura Preventiva



La unidad final aborda el **compromiso organizacional más allá del cumplimiento legal**, transformando la Ley Karin en un motor de cambio cultural positivo y sostenible.

Cultura Libre de Acoso

Claves para crear una cultura laboral libre de acoso, basada en el respeto y el trato digno.

Rol del Liderazgo

El rol de las jefaturas y líderes en la prevención activa del acoso y la violencia en el trabajo.

Comunicación Interna

Comunicación interna efectiva: formatos y mensajes clave para difundir la cultura preventiva.

Integración en Onboarding

Integración de la Ley Karin en el onboarding y en la gestión del clima laboral de la organización.

Indicadores de Clima

Indicadores de clima laboral y herramientas de evaluación para medir el avance de la cultura preventiva.

Compromiso Organizacional

Compromiso organizacional más allá del cumplimiento legal: construir un lugar de trabajo donde todas las personas se sientan seguras y valoradas.

Este curso no es solo una obligación legal: es una **inversión en las personas, en la cultura y en el futuro de su organización.**

Modalidad eLearning Asincrónico ·

40 horas cronológicas.



Cada día más profesionales con futuro

Organismo Técnico de Capacitación OTEC acreditado por SENCE. Certificación de calidad NCH2728

Av. Bellavista 0379, Providencia, Santiago.

+569 944 19258 - 562 2732 5394 - admision@enfa.cl www.enfa.cl